

Clinical Market
Salud digital y comercial a través de la modernización de sus sistemas informáticos.



Instalación SAP Business One Clinical Market – Soluciones Médicas



Clinical Market es una empresa con presencia a lo largo del país con más de 10 años de experiencia, que se ha convertido en uno de los principales actores en el mercado privado de la Salud. Nuestra empresa se ha especializado en el abastecimiento oportuno de medicamentos y dispositivos médicos, utilizando diversos modelos logísticos y tecnológicos ajustados a las necesidades de nuestros clientes.

Actualmente Clinical Market abastece a más de 300 clientes entre clínicas, hospitales y farmacias en todo Chile, además de diferentes aseguradoras.

¿Por qué hacer el proyecto?

- Debido al crecimiento del negocio, el antiguo software quedó obsoleto. Se tomó la decisión de modernizar el sistema informático de la empresa.
- La trazabilidad de los productos se hacía compleja, ya que los controles eran manuales y la información no fluía en línea lo que hacía que la información contable fuese a destiempo.

Empresa:

Clinical Market: www.clinicalmarket.cl

N° empleados: Más de 80 personas, compuesto por Químico-Farmacéuticos, Ingenieros, Enfermeros y Administrativos.

Sector: Mercado privado de la Salud.

Solución o servicio: Instalación de SAP Business One.

Lo más destacado:

- Trazabilidad de todos los productos desde que ingresan a la bodega hasta que son entregados a los clientes.
- Reducción del tiempo de preparación y despacho de los pedidos en la bodega.
- Obtener toda la información necesaria y disponible en el momento para tomar decisiones tanto en el área comercial como de compras.

“Escogimos a Seidor por su experiencia, ya que tiene una amplia cartera de clientes a nivel mundial con implementaciones muy exitosas además de ser un partner reconocido por SAP.

El profesionalismo de cada uno de los integrantes, que nos acompañaron desde el principio aportando con sus conocimientos, experiencia y soporte, fueron esenciales para llevar a buen puerto este proyecto.”

Alejandro Rojas Vera,
Gerente TI Corporativo de CLINICAL
MARKET S.A.

El proyecto

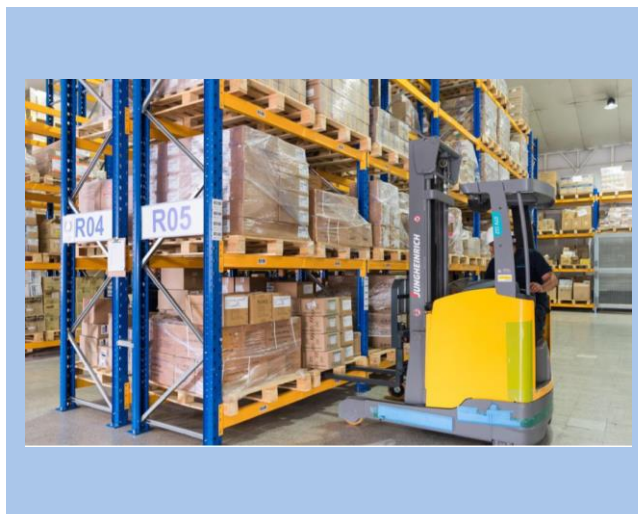
Antes de la implementación de SAP Business One, trabajaban con un software, el cual, con el paso del tiempo y el crecimiento de la empresa, quedó obsoleto. Los controles se fueron haciendo mucho más complejo debido a que tenían que ser manuales y la información no fluía en línea.

La trazabilidad de los productos, proceso esencial del negocio, era complicada y la falta de información de calidad que permitiera tomar decisiones importantes, empujaron a esta compañía a ejecutar un plan de modernización de sus sistemas informáticos.

Clinical Market escogió SAP Business One porque es una solución de clase mundial que ofrece la posibilidad de adaptarse perfectamente a sus necesidades e integra todas las funciones de la compañía en una sola gran herramienta. Además, sus procesos pueden ser trazados y controlados, todo esto con la información en línea.

Beneficios

- Unificación códigos de productos
- Características para cada producto
- Descuentos a través de líneas documento
- Listas de precios por proveedor/cliente/área
- Gestión de provisión de costos
- Gestión de notas de créditos
- Gestión en la toma de decisiones
- Reportes en línea
- Stock en línea
- Trazabilidad de la información



¿Por qué Seidor?

Presente en el mercado desde hace 30 años. Seidor es una empresa de capital 100% español dedicada a ofrecer soluciones integrales en el ámbito de las tecnologías de la información dentro del nuevo entorno digital. Con oficinas propias en toda España, Europa y Latinoamérica, ofrecemos a nuestros clientes cercanía, proximidad geográfica y servicio. Esto nos permite acometer proyectos con ciclos cortos de implantación y con costes reducidos en recursos. Además trabajamos con los fabricantes líderes en el mercado, en soluciones de infraestructuras, Comunicaciones, sistemas y servicios de soporte y mantenimiento en las que tenemos múltiples certificaciones. Estas certificaciones avalan y acreditan que nuestro personal ha sido seleccionado, formado y homologado para ofrecer una solución completa, eficaz e individual a todo tipo de empresas, demostrando nuestro compromiso con los proveedores de tecnología y garantizando un óptimo nivel de servicio. Con más de 5.000 referencias Seidor es en la actualidad uno de los partners con mayor experiencia en España y Europa.