

## CNA Chile

Proyecto Phoenix: Optimización de sus operaciones con la implementación de SAP Business One.



### Implementación del Back Office de SAP Business One



CNA Chile es una empresa dedicada a importar, transformar y comercializar fertilizantes, productos e insumos para el rubro agrícola. Sus operaciones comenzaron en 2015.

Actualmente cuentan con centros de distribución en los principales puertos del país: Puerto Montt, Penco y San Antonio. Esto le permite cubrir toda la zona centro sur de Chile, generando mayor eficiencia a la hora de la gestión y entrega de sus productos.

#### ¿Por qué hacer el proyecto?

- 1 Implementar un ERP robusto que brindara escalabilidad para acompañar el crecimiento exponencial de la compañía y que permitiera gestionar procesos logísticos detallados y de negocio complejos.

#### Empresa:

CNA Chile: <https://cnagro.cl/>

Nº empleados: 50 colaboradores.

Sector: Mercado Agrícola

Solución o servicio: Implementación del Back Office de SAP Business One.

#### Lo más destacado:

- Implementación del Back Office de SAP Business One, abarcando módulos de Contabilidad, Compras, Cobranza, Inventarios, Ventas, producción, Tesorería, Activos Fijos y Cobranza.
- Diseño e instalación de una solución específica para el corazón de la operación de CNA.
- Implementación de la solución de facturación electrónica FEBOS tanto para gestión de emisión de documentos tributarios electrónicos como para la gestión de los documentos de proveedores directamente en SAP B1.

*“Escogimos Seidor porque es reconocido a nivel agro y tenían experiencias previas exitosas. Su proceso de aprendizaje respecto al funcionamiento en esta área ya estaba adquirido, es decir, tenían el know how, lo que optimizaría el proceso de implementación en nuestra empresa.*

*Han demostrado ser un excelente partner, ya que pudimos comprobar que la gran mayoría de las personas en nuestra empresa habían tenido experiencias previas con SAP y Seidor demostró entender nuestro negocio mucho mejor que otros.*

**Sebastián Astudillo,**  
Gerente de Logística Comercial en CNA Chile.



## El proyecto

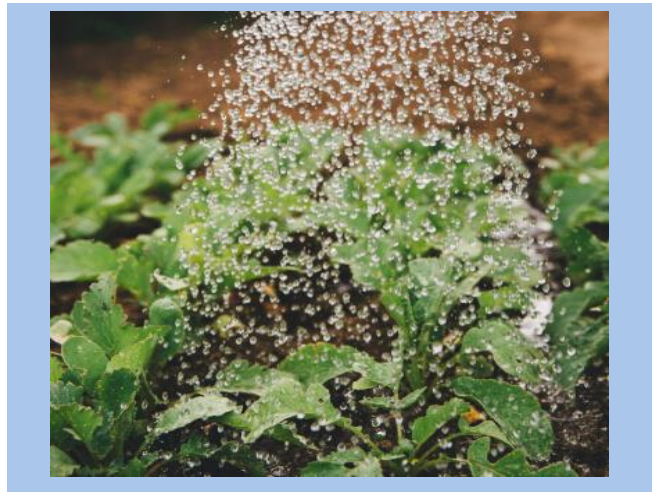
CNA es una empresa en desarrollo y debido a su crecimiento exponencial (de 16.000 TON en importaciones a cerca de 250.000 TON al 2018), descubrieron las limitaciones en capacidad de operaciones y especialmente en posibilidades de desarrollo que poseía el ERP que implementaron cuando comenzaron sus operaciones en 2015.

El software anterior excedía en flexibilidad, lo cual no permitía un control interno. Esto provocaba que en algunas oportunidades se crearan movimientos fuera del sistema, generando una problemática insostenible que llegó a ocasionar problemas con sus clientes.

Escogieron SAP como solución porque soportará su crecimiento sostenido, además, es reconocido a nivel mundial por sus altos estándares de robustez y confiabilidad en los datos entregados.

## Beneficios

- **Mayor control interno:** tanto de la operación misma, inventario y contabilidad. Se desarrollaron Add-On de *solicitudes de despachos*, los cuales ayudan a controlar las ventas e información que se le entrega finalmente a cliente. De igual manera, se parametrizaron los flujos estándar que trae B1.
- **Optimización de procesos:** Con los Add-On de *Facturación automática*, *Carga masiva de factura de proveedor* y *Carga automática de cartolas bancarias*, se evitan problemas de digitación y se optimizan los tiempos.
- **Transformación Digital:** Se integró de manera exitosa el sistema de ventas de clientes desde el *PORTAL SMART* a *SAP B1*, para digitalizar un proceso que hasta hace un año se hacía por correo.



## ¿Por qué Seidor?

Presente en el mercado desde hace 30 años. Seidor es una empresa de capital 100% español dedicada a ofrecer soluciones integrales en el ámbito de las tecnologías de la información dentro del nuevo entorno digital. Con oficinas propias en toda España, Europa y Latinoamérica, ofrecemos a nuestros clientes cercanía, proximidad geográfica y servicio. Esto nos permite acometer proyectos con ciclos cortos de implantación y con costes reducidos en recursos. Además trabajamos con los fabricantes líderes en el mercado, en soluciones de infraestructuras, Comunicaciones, sistemas y servicios de soporte y mantenimiento en las que tenemos múltiples certificaciones. Estas certificaciones avalan y acreditan que nuestro personal ha sido seleccionado, formado y homologado para ofrecer una solución completa, eficaz e individual a todo tipo de empresas, demostrando nuestro compromiso con los proveedores de tecnología y garantizando un óptimo nivel de servicio. Con más de 5.000 referencias Seidor es en la actualidad uno de los partners con mayor de experiencia en España y Europa.